

Datenschutzerklärung

Gemäß der EU-Datenschutz Grundverordnung (EU DSGVO) geben wir Ihnen nachstehende Informationen über die Details der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Als Ihr Vertragspartner sind wir für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich.

Unserer Kontaktdaten:

Dramac GmbH Industrieböden
Siebenhirttenstraße 19
1230 Wien
Fax: 01 8650535
Tel: 01 8650252
E-Mail: office@dramac.wien

I. Personenbezogene Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung zu den mit Ihnen vereinbarten Zwecken unter Einhaltung der Datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen.

Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Geschäftsabwicklung mit Ihnen zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie für Garantieleistungen und Reparaturen erforderlich sind. Ohne diese Daten können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen bzw. durchführen.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die einzelne Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten zum Beispiel Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Bankdaten, Bestelldaten, Kundenserviceanfragen, Produktregistrierungen.

Bei Unternehmen fallen Firma, Firmenbuchnummer, UID-Nummer, Ansprechperson, Geschäftsschrift, Kontaktdaten (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse etc.) unter die verarbeiteten Daten.

II. Verwendung der Daten

Wir verwenden die uns zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als durch unsere Geschäftsverbindung gedeckt.

Aufgrund der von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellten Daten verarbeiten wir diese auf Grundlage Ihrer Einwilligung ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- bestmögliche Betreuung der Kunden und Lieferanten
- für eigene Werbezwecke, Beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier und elektronischer Form)
- sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis)
- zur Erfüllung der in Österreich und in der EU gültigen Rechtsvorschriften

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

III. Übermittlung von Daten an Dritte

Im Rahmen der Verarbeitungsvorgänge übermitteln wir Daten an folgende Empfängerkategorien, wobei die Empfänger in unserem Auftrag tätig sind oder die Übermittlung zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist:

- an der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte, private und öffentliche Stellen, die Informationen im Zusammenhang mit dem Vertragsobjekt bekanntgeben können oder benötigen, Banken (im Rahmen von Zessionsvereinbarungen, Factoring) Kreditversicherungen, Finanzamt und sonstige Behörden, Steuerberater und Rechtsvertreter (bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren).
- Unternehmen die im Rahmen der Betreuung unserer unternehmensinternen IT-Infrastruktur (Software, Hardware) beauftragt sind
- Allenfalls beauftragte Professionisten/Dienstleister/Zusteller

Sämtliche Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig ausgewählt und sorgen durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen dafür, dass die Verarbeitung Ihrer Daten im Einklang mit dem Datenschutz - rechtlichen Verpflichtungen erfolgt und die Wahrung Ihrer Rechte gewährleistet ist. Den Auftragsverarbeitern ist es vor allem nicht gestattet Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu nutzen.

Manche der oben genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Österreichs.

Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir setzen Maßnahmen, dass Dritte, die von uns personenbezogene Daten erhalten, diese nur in Ländern, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen weiter und verpflichten alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau zu haben.

IV. Schutz personenbezogener Daten

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bewahren wir diese in verschlossenen Räumen oder auf, nach dem jeweiligen Stand der Technik, geeigneten gesicherten Datenträgern.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann, ein lückenlosen Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass wir keinerlei Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung bzw. unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (z.B. Abfangen von Faxen, Hackerangriffe auf E-Mails, Account bzw. Telefon etc.) wir bewahren Daten nicht länger auf, als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen (Steuer, Zoll etc.) und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist.

V. Bekanntgabe von Datenpannen

Wir werden Datenpannen, sobald wir sie erkennen, unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde melden.

VI. Auskunft und Löschung

Als unser Geschäftspartner bzw. als Betroffener haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger, den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung, sowie Sperrung oder Löschung unrichtig bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Sie haben jederzeit das Recht eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogener Daten zu widerrufen.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten durch uns gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzt, haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien.

VII.

Wir werden Daten nicht länger aufbewahren, als diese zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche notwendig sind.